

PRZEDMIOT REGULAMINU

1.1.

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu Hnatowe Berdo B&B, mieszczącego się w miejscowości Wetlina 104, i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji/lub wpłatę należności za pobyt. Osoba dokonująca w/w czynności potwierdza, iż zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu, stając się tym samym Gościem.

1.2.

Regulamin został przygotowany przez Katarzynę Smolarek, zam. w Przysłup 36, 38-607 Cisna, zwaną dalej Wynajmującym.

1.3.

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w pensjonacie Hnatowe Berdo B&B, oraz na terenie posesji Hnatowe Berdo B&B.

1.4. Regulamin jest dostępny do wglądu w pensjonacie lub na stronie internetowej

<https://hnatowe-berdo.pl>

DOBA HOTELOWA

2.1. Pokoje są wynajmowane na doby.

2.2. Zameldowanie w godzinach od 15:00 do 22:00.

2.3. Wymeldowanie w godzinach od 8:00 do 10:00.

2.4. Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie jest możliwe po uprzednim potwierdzeniu z Wynajmującym.

2.5. W przypadku pozostawienia swoich rzeczy w dniu wyjazdu po godzinie wymeldowania, Wynajmujący ma prawo do komisijnego spakowania rzeczy i naliczenia opłaty w wysokości 200 PLN.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

3.1. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

3.2. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność prawną i materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania podopiecznych.

3.3. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).

3.4. Palenie świec jest zabronione.

3.5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.

3.6. W pensjonacie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w tym e-papierosów. Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego Gościa na pokrycie kosztów dodatkowego sprzątnięcia w wysokości 500 PLN.

3.7. Osoby nieprzestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.

3.8. Gość ma obowiązek zgłosić usterki w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.

3.9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia w pokoju lub zniszczenia jego wyposażenia, powstałe z winy Gościa lub winy odwiedzających go osób i będą rozliczane przy wymeldowaniu według wyceny sporządzonej przez Wynajmującego

3.10. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano.

3.11. Prosimy nie wprowadzać do kanalizacji resztek żywności, podpasek, tamponów higienicznych i żadnych innych przedmiotów z tworzyw sztucznych.

3.12. Na terenie Gminy Cisna jest obowiązek segregacji śmieci na: plastik i metal razem, papier, szkło i bio (bez mięsa i kości). Pensjonat jest wyposażony w odpowiednio opisane pojemniki na segregację.

3.13. Zwierzęta są przyjmowane za dodatkową opłatą (proszę pamiętać, że na teren BdPNU jest wprowadzony zakaz spacerowania z psami).

3.14. Niestosowanie się do regulaminu skutkuje zerwaniem umowy najmu przez Wynajmującego w trybie natychmiastowym.

3.15. Pensjonat wyposażony jest w urządzenie gaśnicze.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO

4.1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego niezależne. 4.2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione przez Gościa w/na terenie obiektu.

4.3. Parking na terenie obiektu przeznaczony dla Gości jest bezpłatny.

REKLAMACJE

5.1. Gość ma prawo zgłosić Wynajmującemu reklamację osobiście, telefonicznie lub pisemnie.

5.2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty zgłoszenia.